

# EFEITOS DA CRISE DO COVID-19 EM INDÚSTRIAS DE GUARAPUAVA-PR

Mateus Henrique Araujo Veiga (CUCR)<sup>1</sup>

Mateus Rosa Pinto (CUCR)<sup>1</sup>

Fernando Volanin (CUCR)<sup>2</sup>

## RESUMO

A presente pesquisa tem como objetivo analisar qual foi a influência da pandemia do coronavírus nas indústrias localizadas na cidade de Guarapuava – PR. Utilizando abordagem comparativa de caráter quali-quantitativa, esta pesquisa buscou coletar informações sobre a situação do setor industrial na cidade durante o período de março a outubro, sendo utilizado como instrumento um formulário do Google, composto por questões objetivas e abertas, pertinentes para compreender quais as principais mudanças na gestão e atividades empresariais, além de realizar um levantamento do número de casos de infectados pelo Covid-19 dentro da instituição. Nenhuma das indústrias participantes desta pesquisa optaram por encerrar as atividades durante a pandemia, desta forma, adotaram medidas de segurança, como o uso contínuo de máscaras, disponibilização de álcool gel, distanciamento social, escala de horários e home office. Apenas duas empresas das cinco participantes, tiveram funcionários com casos positivos para o Covid-19, sendo afastados do trabalho presencial, assim como aqueles que possuíam sintomas característicos da doença. Apesar dos diversos impactos negativos que afetaram a economia em consequência da pandemia do coronavírus, na cidade de Guarapuava – PR o setor industrial estudado foi capaz de buscar alternativas para enfrentar o problema, garantindo segurança a todos os colaboradores. Entretanto, os cuidados ainda são necessários, uma vez que a pandemia ainda não chegou ao fim.

**Palavras-chave:** Pandemia. Covid-19. Setor industrial. Crise global.

## ABSTRACT

The present research has the objective of analyze what was the influence of the coronavirus pandemic in the industries located in the city of Guarapuava - PR. Using a qualitative and quantitative comparative approach, this research collected information about the situation of the industrial sector in the city during the period from March to October, a Google form being used as an instrument, composed of objective and open questions, pertinent to understand the main changes in management and business activities, in addition to conducting a survey of the number of cases infected by

Covid-19 in the institution. None of the industries participating in this research have chosen to close down during the pandemic, therefore, they adopted security measures, as the continued use of masks, availability of gel alcohol, social distancing, scale times and home office. Only two of the five companies participating, had employees with positive cases for Covid-19, being away from face-to-face work, as well as those that had symptoms characteristic of the disease. Despite the various negative impacts that affected the economy as a result of the coronavirus pandemic, in the city of Guarapuava - PR the industrial sector studied was able to look for alternatives to face the problem, ensuring safety to all employees. However, care is still needed, since the pandemic has not yet ended.

**Keywords:** Pandemic. COVID-19. Industrial Sector. Global Crisis.

<sup>1</sup> Graduando em Administração pelo Centro Universitário Campo Real (adm-mateusveiga@camporeal.edu.br; adm.mateusrosa@gmail.com).

<sup>2</sup> Professor Orientador Centro Universitário Campo Real (prof\_fernandovolatin@camporeal.edu.br).

## 1 INTRODUÇÃO

Se em particular cada indivíduo está exposto a diversos impasses, não obstante é no meio social. Impedimentos vem à tona, de modo imprevisto, desde amanhecer com uma febre ou machucar-se ao subir a escada, mudando a rotina habitual, sendo necessário se adaptar. Agora imaginemos isso em escala conjunta na qual não estão somente sobre efeito singular, porém interligadas com todo o meio que acerca, contribuindo para a imensa volatilidade diária. Em 2020 um vírus assolou o mundo ao se espalhar tornando-se uma pandemia.

Segundo Forni (2019), por nos deparamos frente a dificuldades, no trabalho, pessoal, externa, monetárias e outras mais. Podendo ser com alguém próximo ou não por fim acabam por afetar nossa vida. Ele diz não haver a possibilidade de administrar sem se deparar aos problemas. Em suma, as coisas ocorrem naturalmente até que algo aparece interrompendo o processo de costume, culminando em um centro das atenções causando perdas variadas e atrapalhando o funcionamento pleno.

Por assim se entende o começo de uma crise, em um mundo globalizado se espalha rapidamente por todos os cantos. Chiavenato (2020) descreve o processo de globalização como interesse de presença das corporações por todos países, tendo efeito no futuro destas, gerando disputas de concorrência a níveis mundiais. A preocupação passa ser coletiva, uma intensa procura por solução tem início. Todavia como algo passa a afetar um maior número de indivíduos suas proporções tendem a crescer e se espalhar mais rapidamente.

Porém leva tempo para isso, aí mora o perigo. No caso de empresas levando a mortalidade, ora por não conseguir manter os custos, não achar um método que sobressai a situação, ou simplesmente seguir os demais e acabar por fechar as portas. Evitar a tragédia parte da assertividade ao decidir, de acordo com Mações (2017) o ato tem início quando se reconhece a dificuldade junto a seleção das opções possíveis para sanar os impasses.

Por alusão a complicações, em uma viagem de avião se o clima não for propício mantém-se no local de partida, é possível que ocorra turbulência, escalas inesperadas e até mesmo a queda. Diferentes ocasiões resultam em alguma decisão, no âmbito dos negócios, em tese sem licença não começam as operações, pessoas podem faltar, máquinas deixar de funcionar, o produto não vender e por fim falir. Assim a hipótese do artigo se refere ao impacto negativo, gerado por uma crise global em 2020, nas atividades do setor industrial. Por outro lado, essa continuidade do trabalho presencial, caracteriza uma negligência ao vírus do covid-19.

Contudo, há quem espere a poeira baixar, confronte as adversidades, mude a rota ou o plano e por fim chegue ao destino pretendido. Afinal não necessita reinventar a roda, somente lhe utilizar da maneira que cada caminho a requisitar. Diante de medidas de isolamento e ocorrência da pandemia, quais as ações tomadas por uma indústria para que não cessaram suas atividades presenciais?

Deste modo tem como objetivo a procura identificar e descrever as estratégias utilizadas em esfera de trabalho continua, para continuar suas atividades, diante das dificuldades advindas da pandemia do covid-19.

## **2 A PANDEMIA RESULTANTE DO VÍRUS COVID-19**

Conforme o dicionário Priberam (2020), pandemia é: “Surto de uma doença com distribuição geográfica internacional muito alargada e simultânea.” Segundo a matéria de Morales (2020) publicada no site Guia do Estudante, a Organização Mundial de Saúde (OMS) tornou pública no dia 11 de março de 2020 que o vírus causador da COVID-19 havia chegado a nível global.

Consta no site do Ministério da Saúde (2020) que o COVID-19 trata-se de uma doença com origem no coronavírus, o qual tem por nomenclatura SARS-COV-2, originalmente identificado em Wuhan na China, se espalhou pelo mundo. Em solo brasileiro não foi diferente, encontrada no portal de notícias G1 (2020) a cronologia da doença no país, tem início em fevereiro quando no dia 6 houve a sanção da lei nº 13.979 que tratava das medidas possíveis para lidar com a contingência da enfermidade, a fim da proteção de todos (BRASIL, 2020).

Contudo somente mais de um mês depois a rotina habitual começou a ser modificada. Disponível nas notícias do site UOL (2020), no dia 11 de março de 2020 o governador de Brasília no Distrito Federal (DF), efetuou a paralisação de aulas e eventos públicos durante 5 dias, por meio do decreto nº 40.509 efetivado no mesmo dia (BRASÍLIA, 2020). Logo depois outras capitais seguiram o mesmo caminho, impondo o isolamento social com intermédio da legislação. Então exatos 11 dias depois o governo do estado de São Paulo, decidiu por ordenar a quarentena em todo o estado emitida no Diário Oficial (2020), sob decreto de nº 64.881.

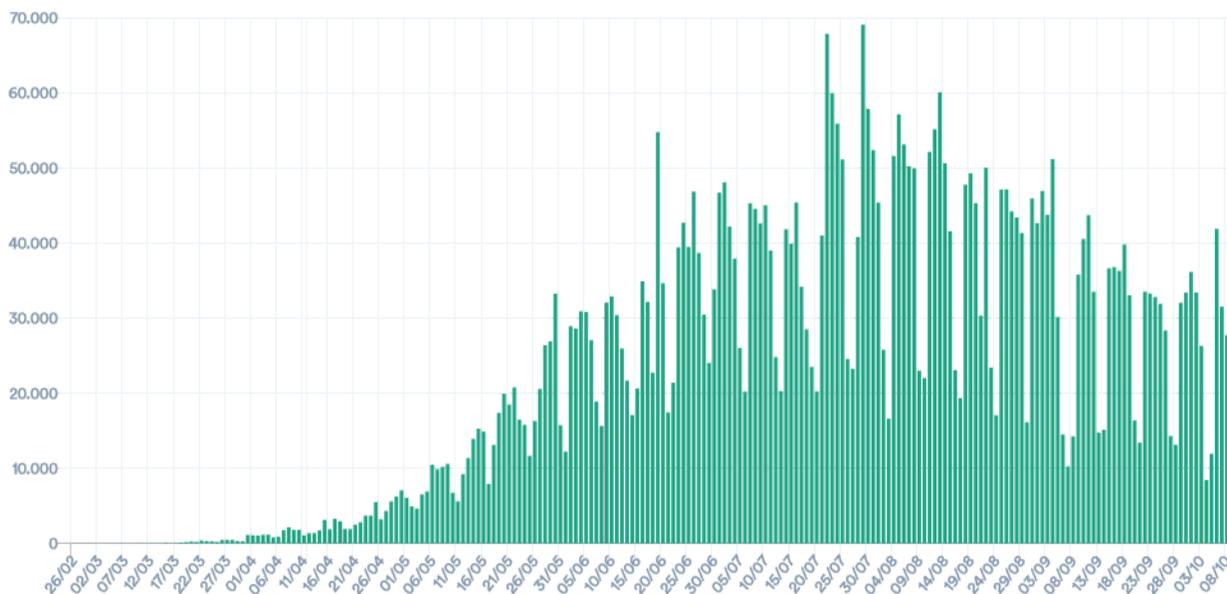
Entretanto, mesmo com diversas designações de afastamento pessoal, o problema continuou a tomar proporções maiores. Como exemplo vejamos os números divulgado pelo Governo do Estado do Paraná (2020) em seu boletim apresentado na tarde de 04 de setembro, já acumula um total de 3.467 vidas chegaram ao fim por causa do COVID-19. Importante lembrar a presença do mal em todas as partes, o vírus não se restringe às metrópoles basta verificar a cidade do interior do estado, Guarapuava com população estimada pelo IBGE (2020) de 182.644 pessoa, no início de Setembro o informativo epidemiológico da prefeitura contava com 8 óbitos resultantes da doença (GUARAPUAVA. Prefeitura Municipal, 2020).

Devido a tudo isto, ao modo como aumentavam as medidas restritivas por consequência de maiores problemas, empresas passaram a não somente fechar seu estabelecimento de atendimento como também encerrar suas atividades. Em levantamento feito pelo Sebrae, segundo Brotero (2020) foram 600 mil micro e pequenas empresas parando as atividades e o número de demissões foi de 9 milhões, em consequência da pandemia.

## 2.1 SITUAÇÃO ATUAL

Referente ao acompanhamento da proliferação da doença em território brasileiro, foram utilizados dados fornecidos pelo governo federal. Estes com atualizações conforme resultados de testes, sendo representados de forma gráfica, conforme está a seguir.

GRÁFICO 1 – CASOS NOVOS DE COVID-19 POR DATA DE NOTIFICAÇÃO



FONTE: CORONAVÍRUS BRASIL (2020).

É possível observar a queda nos testes positivos, vendo a diminuição das barras azuis. Segundo matéria do Fantástico no G1 (2020), os dados demonstram que o ápice

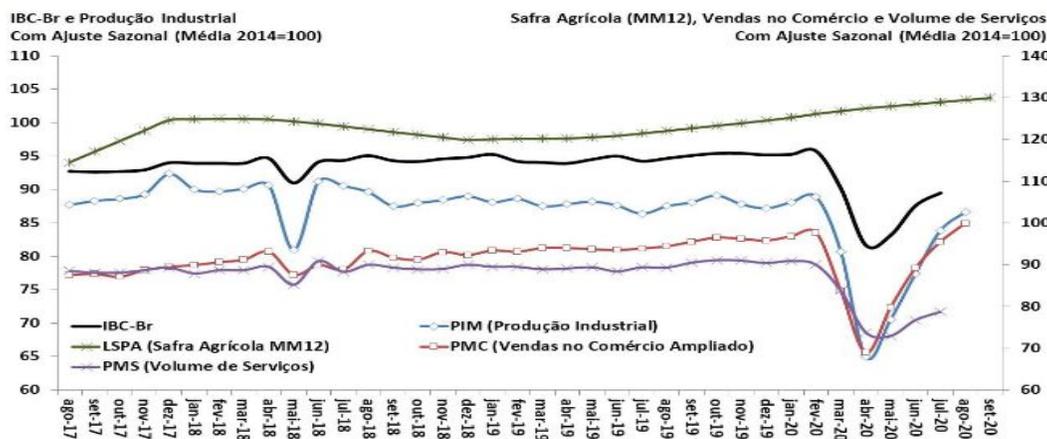
da doença viral já passou. Deste modo tendo diminuição na média móvel de novos casos e por consequência menor número de mortes. Informação compartilhada também pelas revistas Exame (2020) e Veja (2020) da retração dos casos, noticiada entre outros canais de comunicação.

Entretanto alertas para maiores cuidados levando em consideração a chamada segunda onda de contágio que ocorre na Europa, informações advindas em notícias do site Jovem Pan (2020). Após recolher informações sobre o modo como o Covid-19 influenciou em âmbito interno e externo, foste efetuada a seguinte interrogação aos entrevistados, após ter maior conhecimento da doença a decisão tomada seria a mesma? Em resposta todos entrevistados afirmar tomar a mesma decisão, de continuar suas atividades.

GRÁFICO 2 – DESEMPENHO MENSAL DA ATIVIDADE ECONÔMICA

Desempenho Mensal da Atividade Econômica

DESTAQUES DESTA EDIÇÃO



Fonte: BCB: Índice de Atividade Econômica do Banco Central - Brasil. IBGE: Pesquisa Industrial Mensal (PIM), Pesquisa Mensal do Comércio (PMC), Pesquisa Mensal de Serviços (PMS) e Levantamento Sistemático da Produção Agrícola (LSPA)

FONTE: MINISTÉRIO DA ECONOMIA (2020).

Utilização do gráfico de crescimento da indústria desde abril de 2020, como visto na linha azul que representa produção industrial conforme legenda. Afinal este apoia a ideia dos administradores entrevistados, que optaram em manter a decisão feita anteriormente de continuar trabalhando. Levando em conta que os níveis de trabalho nacionais já estão quase no mesmo patamar de antes da pandemia, tendo como referência os dados dos meses de 2019. Souza, et al. (2020) também baseados em dados econômicos afirmam a continuidade da melhoria nos indicadores, depois do imprevisto por conta do coronavírus.

Porém tudo isto só se permite ao consumidor final, o qual ajudou no crescimento consumindo mais. Prova do aumento de compras se encontram em dados do Indicador Ipea (Instituto Econômico de Pesquisa Aplicada), Mensal de Consumo Aparente de Bens Industriais. Em publicação de Carvalho (2020) o mês de agosto de 2020 teve um aumento de 5,9% em relação ao mês anterior, na procura por produtos industriais.

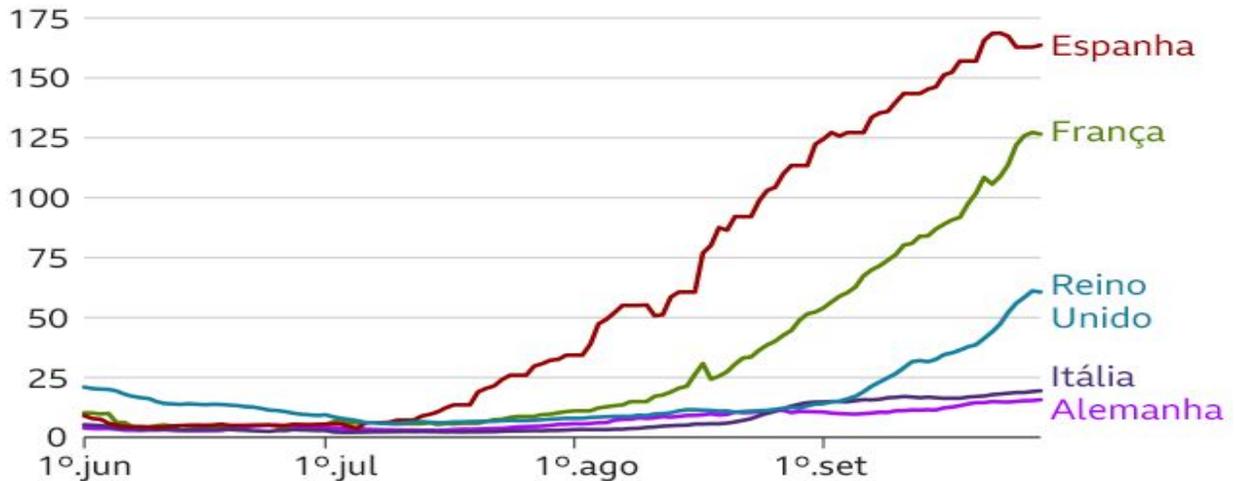
Essas variáveis positivas, acontecem graças a soluções encontradas por empreendedores. Que para continuar vendendo mesmo diante de diversas restrições, encontram um jeito. Do outro lado os compradores que acabaram por se sujeitar ao e-commerce, setor que teve grande crescimento.

Ora toda prevenção e isolamento não tem origem somente por causa da aversão a um possível de teste positivo de Sars-Cov-2, mas também por conta de uma série de decretos. Em outubro de 2020, já ocorreram diversas cenas envolvendo a não utilização de máscaras e o desrespeito ao distanciamento em nosso país. Por conta disto se mantêm os decretos federais, estaduais e municipais vigentes, pois mesmo com queda na média móvel de mortes, se fazem necessárias as medidas de prevenção.

GRÁFICO 3 – CASOS DE COVID-19 EM PAÍSES EUROPEUS

## Novos casos de covid-19 aumentam em países europeus

Total de casos por 100 mil habitantes até a semana de 28.set



Obs: Países nem sempre divulgam casos diariamente, o que pode explicar alguns saltos nas notificações

Fonte: ECDC (dados até 28.set)

BBC

FONTE: PICHEL (2020).

No mundo globalizado tudo é muito instantâneo, tal como foi com o vírus que apareceu no início de 2020 e mudou a rotina pessoal em todo o mundo. Em busca de quando as coisas voltam a ser como antes, procuremos exemplos, considerando os locais que tentaram voltar ao modo como tudo era antes. Vejamos abaixo dados da Europa onde abriram novamente locais ao público e agora sofrem com uma segunda onda de contágio.

### 3 ORIGEM DO TERMO CRISE

Para Forni (2019), o termo crise carrega consigo notável sentido disfórico, seu corriqueiro uso acaba por definir dificuldades encontradas por indivíduos em particular. Porém ainda segundo o autor há uma concordância de que a palavra se refere a uma interrupção da normalidade atraindo a imprensa passando ser centro das atenções,

requerendo decisões dos envolvidos no assunto. Na maioria dos casos abala empresas, marcas, valores e a vida particular de cada um.

Contraopondo os riscos está o estudo da área de atuação, uma busca por prevenção caso algo venha a ocorrer. A partir deste princípio, é efetuado um plano a ser seguido de modo programado. Mações (2020) afirma que, a criação de um plano o desenvolvimento traz propósitos para longo prazo visando controlar perigos e chances de evolução do meio envolvente, demonstrando nível das forças e até que ponto podem ir as fraquezas. Todavia não há como saber exatamente o que está por vir. “Nós podemos controlar boa parte de nossa vida, mas sempre haverá surpresas que nenhum planejamento ou bom senso seria capaz de prever.” (ROBBINS, 2015 p. 38)

Prova da influência direta de imprevistos, encontra-se na descrição de Chiavenato (2020) ao tratar a conhecida crise de 1929. Ele cita a mesma como causa da reestruturação dos significados e uma revisão dos ideais tomados como imprescindíveis na época. Sendo um instrumento de seleção, pois após as mudanças se mantém apenas os que se adaptarem. E ainda consta no mesmo livro a expressão da teoria, seleção natural de Charles Darwin (1859), segundo Chiavenato (2020) tem uso em empresas sendo afetada por um espaço em metamorfose e movimentado.

Por causa do tamanho potencial de alteração, uma imensa preocupação aparece quando reconhecida instabilidade em nosso planeta. Neste momento entram em ação os verdadeiros líderes. Para Chiavenato (2020, p. 76):

O grupo tende a escolher com líder a pessoa que pode lhe dar maior assistência e orientação (que escolha ou ajude o grupo a escolher os rumos e as melhores soluções) para que alcance seus objetivos. A liderança é uma questão de redução da incerteza do grupo, isto é, uma escolha ou tomada de decisão. Neste sentido, o líder é um tomador de decisões ou aquele que ajuda o grupo tomar decisões adequadas. (CHIAVENATO, 2020, p.76).

Quando este cargo tem ocupação de seres providos do maior conhecimento, aumentam as chances de alcance do êxito. Pois a competente escolha tem como pilar a lógica. Em razão de que partem do estudo preciso junto a procura perspicaz de referências gerais (ROBBINS, 2015).

### 3.1 TOMADA DE DECISÃO

No que diz respeito ao ato de escolha, como já citado anteriormente, seu sucesso é resultado da acurácia na opção utilizada. Porém Robbins (2015) acredita que o potencial da sentença precisa ser avaliado pelos métodos aplicados e não seus efeitos.

Quando levado em consideração a nível global, o esforço conjunto em prol de providências percebe-se que não é de hoje que poucos decidem por muitos. Na idade média temos o exemplo de reis e a igreja. Até mesmo antes desse período, existem comprovações como encontrado em trecho de Chiavenato (2020), no qual descreve o militar e pensador Sun Tzu (544 a.C. -496 a.C.) o chinês, é citado até em pleno século XXI, devido a sua obra intitulada a Arte da Guerra.

Pessoas ficam à espera de um salvador, em situação de doenças uma vacina, acabando por deixar tudo como está. “Muitos tomadores de decisão são inativos porque não têm nenhuma motivação para mudar.” (ROBBINS, 2015, p. 158).

No caso da crise provocada pelo Coronavírus, houve a decisão, que foi o isolamento a partir de medidas restritivas. Entre elas os mesmos procedimentos causaram diversos resultados, por conta do processo não ser replicado de modo ambíguo. Pois mesmo depois de permanecer 90 dias em lockdown (confinamento), uma ordem mais severa que a quarentena, a Espanha sofre com o aumento no número de casos positivos para Covid-19, informações Gazeta do povo (2020). Enquanto em Wuhan, ambiente no qual a doença teve origem após passar um tempo semelhante em isolamento, não registra nenhum caso desde maio (BBC Brasil, 2020).

Todavia, apesar de quaisquer resultados, é necessário lembrar que: "O problema é que não erradicamos a covid-19, e isso significa que enquanto a doença não for erradicada ainda há o risco de introduzi-la através do exterior ou de outro lugar." (Sanjaya Senanayake, em entrevista à BBC, 2020)

Como é público a solução já buscada em todo o mundo vem através da vacina, imunizando a população no intuito de poder voltar a rotina normal. Contudo há uma série de normas, as quais não permitem uma aparição do antídoto de imediato. Em palavras da cientista chefe da OMS, Soumya Swaminathan, a conclusão do remédio

poderia demorar anos, mas com a pandemia tem possibilidade em 6 meses (ESTADÃO, 2020).

#### **4 CARACTERIZAÇÃO DA METODOLOGIA**

De acordo com Gil (2018, p. 8), “A ciência tem como objetivo fundamental chegar à veracidade dos fatos.” Para isto ocorrer seguiu-se os procedimentos em sequência, de maneira que torne possível a visualização do impacto da pandemia no setor industrial em Guarapuava-PR.

Para este estudo foi utilizado o método de pesquisa comparativo, pois conforme Marconi e Lakatos (2017a), se preocupa em descrever acontecimentos inesperados, possibilitando averiguação de fatos reais perante grupos, os quais contam com similaridades e por fim demonstrando suas diferenças.

Do ponto de vista da natureza do trabalho, enquadra-se como original e aplicado, pois, de acordo com Gil (2018, p. 25), “pesquisas aplicadas, têm por objetivo adquirir fundamentos com intenções de utilizar em prática.” Como no caso deste artigo onde será analisado os efeitos da crise do Covid-19 sob diferentes pontos de vista em Guarapuava no estado do Paraná. A pesquisa aplicada concentra-se em torno dos problemas presentes nas atividades das instituições, organizações, grupos ou atores sociais. Está empenhada na elaboração de diagnósticos, identificação de problemas e busca de soluções.

Relativo à abordagem do problema será realizado de modo qualitativo e quantitativo. O método qualitativo descrito por Gil (2018), como método que trazem conclusões não possíveis em dados numéricos, de modo interpretativo. “A quantitativa apoia-se em um modelo de conhecimento chamado positivista, em que prevalece a preocupação estatístico-matemática e tem a pretensão de ter acesso racional à essência dos objetivos e fenômenos examinados.” (MARCONI; LAKATOS, 2017b, p. 30). Ainda segundo Gil (2018) as pesquisas com os dois modos de abordagem aumentam a compreensão e confirmação dos resultados.

No que se refere aos objetivos, é classificada de modo descritiva: “têm como objetivo a descrição das características de determinada população ou fenômeno.” (GIL, (2017, p. 26). Neste caso o fenômeno fica por conta das medidas que tiveram de ser adotadas, para contenção do coronavírus, onde a população em questão são os gestores de indústrias, na intenção de descrever suas decisões como relação a doença.

Já entre os procedimentos técnicos aplicados, estão: bibliográfico, documental, levantamento e estudo de caso. Partindo do nosso referencial teórico, após coleta de dados nas empresas por meio de questionário. Realizado nos formulários do Google e procura o resultado das ações tomadas por cada instituição.

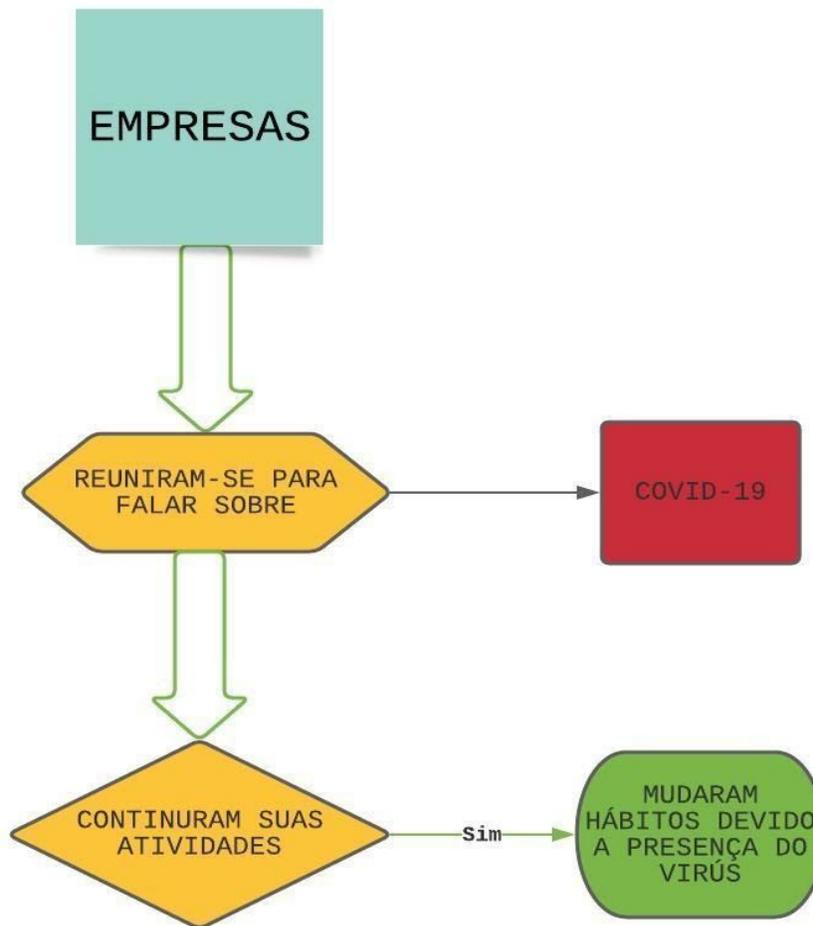
Sendo o alicerce de pesquisa: “o formulário, em virtude de suas características, constitui a técnica mais adequada para coleta de dados em pesquisas de opinião pública e mercado.” (GIL, 2018, p. 97). As questões encontram-se anexas no fim do trabalho.

## **5 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS**

Em concordância com a descrição dos métodos, o levantamento de dados ocorreu por meio de questionário, ora compostas por questões objetivas e abertas. A exploração se deu a partir do interesse em descobrir a influência do coronavírus nas atividades em indústrias em Guarapuava-PR.

Foram elencadas as questões pertinentes ao objetivo do trabalho, que possibilitam verificar distintos comportamentos e ao final se espera analisar as estratégias escolhidas comparando entre os componentes do mesmo grupo e local. Partindo pela demonstração da escolha dos líderes sobre as atividades com advento da pandemia, a seguir.

FIGURA 1 – DECISÃO DAS ORGANIZAÇÕES ENTREVISTADAS



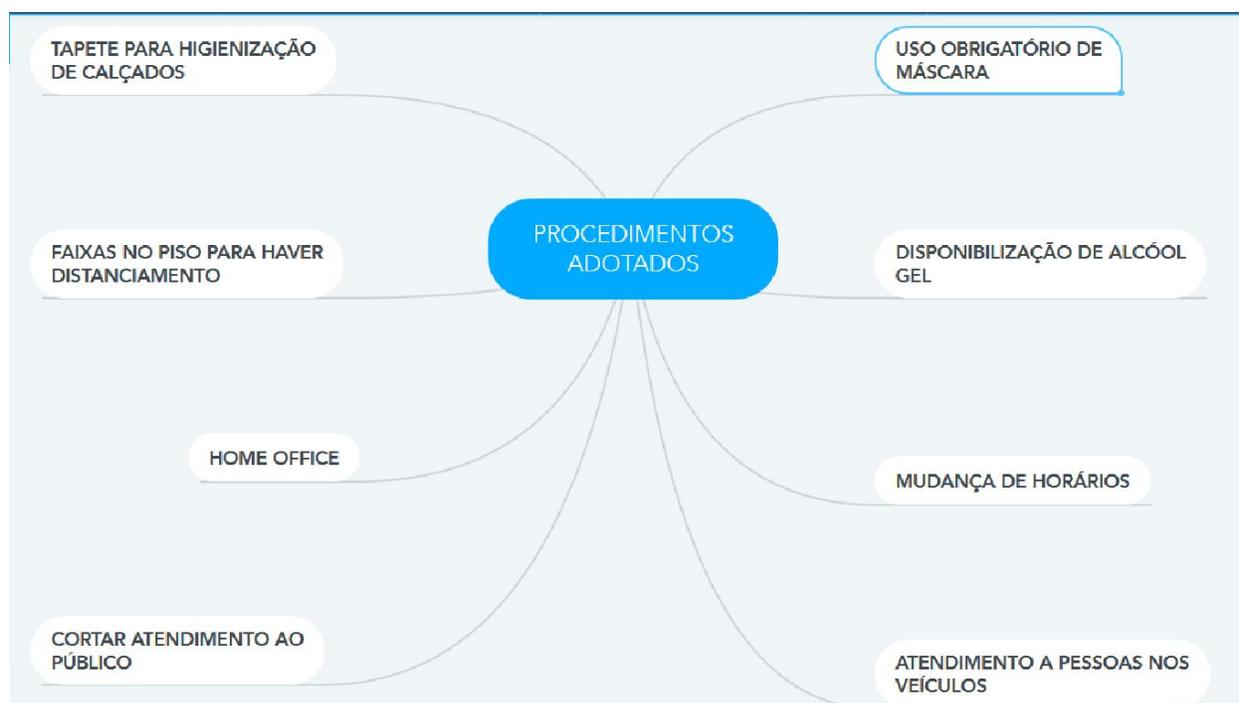
FONTE: O autor (2020).

Dentre as instituições que se disponibilizaram a responder os questionários, nenhuma optou por cessar as atividades. Presente no cenário causado pelo advento de uma pandemia, no qual gestores se viram obrigados a modificar suas práticas. Neste estudo os participantes foram interrogados, sobre a mudança após decidir por manter o funcionamento em um período pandêmico.

Ora continuando o encontro de indivíduos para realização de tarefas em conjunto, foi perguntado de modo objetivo, sobre os novos procedimentos adotados. Começando pelo custeio dos equipamentos e acessórios de proteção que passaram a ser obrigatórios, verificamos que todas as corporações da amostra disseram arcar com custos relativos a medidas de higienização e cuidado pessoal.

Quanto ao posicionamento dos colaboradores, houve questão se algum pediu demissão, se por acaso ocorreu redução de jornada de trabalho, procurado saber do fato de haver demitidos por conta da crise, questionado também se alguém passou a trabalhar em casa (home office) e ainda sobre a saúde dos mesmos diante da exposição destes ao sair de casa em uma quarentena. Por meio de questão aberta, verificamos as escolhas dos líderes das empresas depois de debater sobre o assunto. A partir disso, vieram as ações citadas na Figura 2.

FIGURA 2 – METÓDOS DE PREVENÇÃO



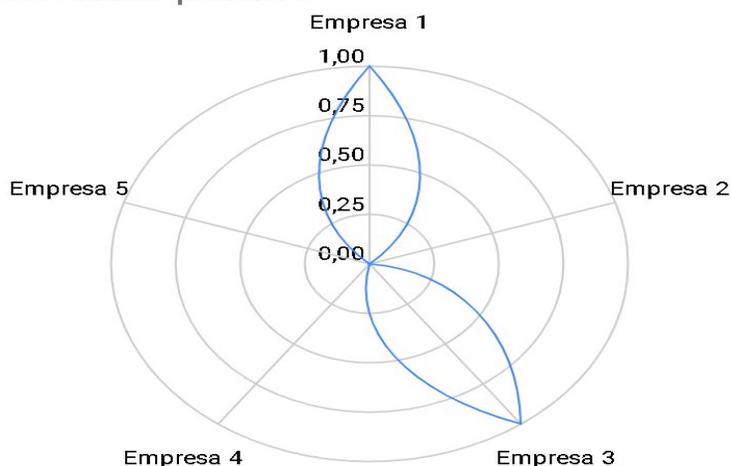
FONTE: O autor (2020).

De um modo geral, mapas conceituais, ou mapas de conceitos, são apenas diagramas indicando relações entre conceitos, ou entre palavras que usamos para representar conceitos. possibilita verificar diversas variáveis, presentes em questões abertas, abrangendo a totalidade dos resultados. O seu recurso visual facilita compreensão, de diferentes pontos de vista concebendo um entendimento mais amplo.

Após tomadas as medidas adotadas, verificamos como foram os resultados referentes a proliferação da doença nas empresas entrevistadas. Com a questão de se

houve resultado positivo no ambiente interno da organização, até o final do mês de outubro em 2020. Diante das respostas vieram os dados do gráfico abaixo.

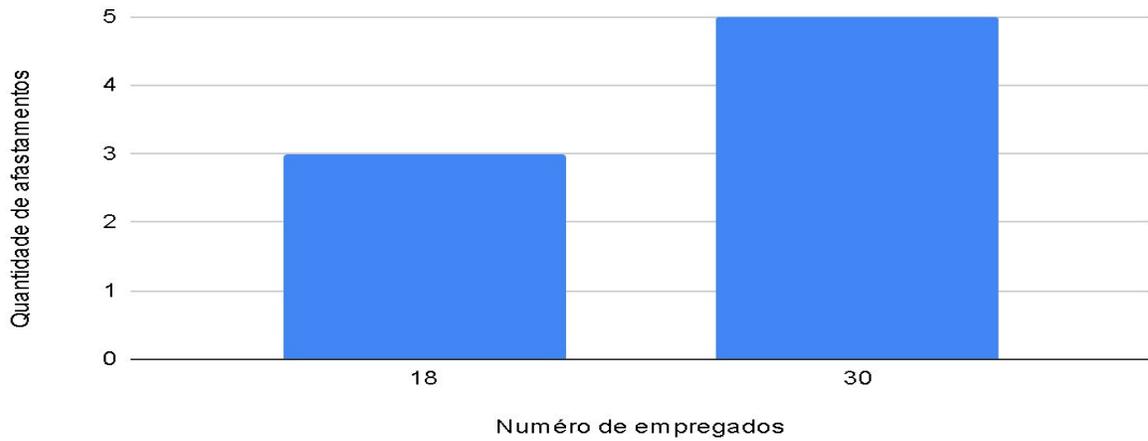
### Empresas com teste positivo



FONTE: O autor (2020).

Sendo assim em 5 dos locais de trabalho interrogados, onde se manteve de forma presencial, dois deles apresentaram casos reais de Sars-Cov-19. Antes de procurar saber quantos de seus funcionários demonstraram o vírus no sangue, questionamos sobre o número de colaboradores com sintoma e por fim quantos foram afastados. Usando o gráfico de dispersão, onde de um lado há a quantidade de funcionários com marcas do número de afastados nas empresas com presença do vírus.

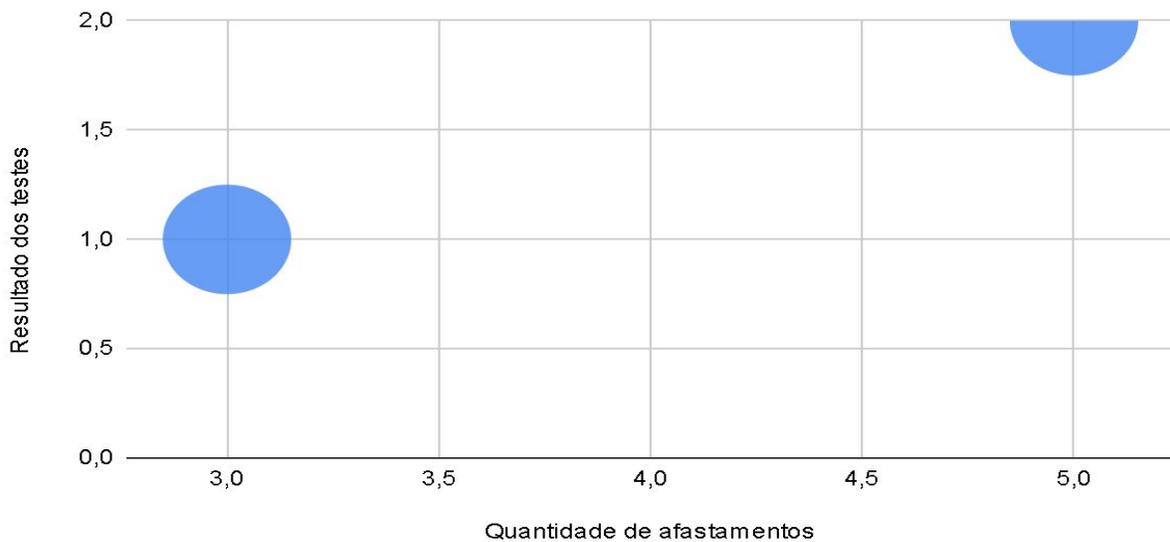
### Quantidade de afastamentos versus Número de empregados



FONTE: O autor (2020).

Finalizando a pesquisa, foi aferido o resultado dos testes soropositivos do pessoal que foi afastado. Para sua visualização abaixo o elemento visual.

### Resultado dos testes versus Quantidade de afastamentos



FONTE: O autor (2020).

Pode-se observar, que apesar dos sintomas não foram todos os afastados diagnosticados com a doença em seu organismo.

## 6 CONCLUSÕES

Foi observado a evolução e a adaptação das pessoas e principalmente das empresas em meio ao caos, é fato que crises vem em dias aleatórios, com desordens, com incertezas e com muitos perigos. E mesmo nos piores cenários possíveis empresas conseguiram se sobressair com ideias de trabalhar de formas diferentes.

Nas pesquisas feitas, observa se as variadas saídas que empresas procurarão para proteger colaboradores e terceiros, mas depois do susto o impacto nas empresas foi pouco, graças às medidas de segurança tomadas. Diante desse cenário, a economia de modo geral foi recuperando-se gradativamente, mas com ressalva de uma possível segunda onda, é necessário esperar o término definitivo da pandemia.

## REFERÊNCIAS

AMORIM, Felipe. Coronavírus: Governo do DF suspende aulas e eventos públicos por 5 dias. **UOL**, Brasília: 11 de março de 2020. Disponível em: <<https://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2020/03/11/coronavirus-governo-do-df-suspende-aulas-e-eventos-publicos-por-5-dias.htm>>. Acesso em: 05/09/2020.

Boletim Epidemiológico Covid-19. **Prefeitura de Guarapuava**, 02 de setembro de 2020. Disponível em: <<https://www.guarapuava.pr.gov.br/portal-da-transparencia/informacoes-coronavirus-covid19/boletim-epidemiologico/>>. Acesso em: 05/09/2020.

BRASIL. **Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020**. Brasília, 2020. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2019-2022/2020/Lei/L13979.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2020/Lei/L13979.htm)>. Acesso em: 05/09/2020.

BRASÍLIA. **Decreto nº 40.509, de 11 de março de 2020**. Brasília: Sistema Integrado de normas jurídicas do DF, 2020. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2019-2022/2020/Lei/L13979.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2020/Lei/L13979.htm)>. Acesso em: 05/09/2020.

BROTERO, Mathias. Mais de 600 mil pequenas empresas fecharam as portas com coronavírus. **CNN Brasil**, Brasília, 09 de abril de 2020. Disponível:

<<https://www.cnnbrasil.com.br/business/2020/04/09/mais-de-600-mil-pequenas-empresas-fecharam-as-portas-com-coronavirus>>. Acesso em: 07/09/2020.

CARVALHO, Leonardo Mello de. Indicador Ipea de Consumo Aparente de Bens Industriais – Agosto de 2020. **Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada**, 06 de outubro de 2020. Disponível em:

<<https://www.ipea.gov.br/cartadeconjuntura/index.php/category/atividade-economica/>>. Acesso em: 10/10/2020.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações**. 10ª ed. São Paulo: Editora Atlas, 2020.

Coronavírus (COVID-19): Informe Epidemiológico. **Paraná Governo do Estado – Secretaria do Estado**, 04 de setembro de 2020. Disponível em:

<[https://www.saude.pr.gov.br/sites/default/arquivos\\_restritos/files/documento/2020-09/informe\\_epidemiologico\\_04\\_09\\_2020\\_.pdf](https://www.saude.pr.gov.br/sites/default/arquivos_restritos/files/documento/2020-09/informe_epidemiologico_04_09_2020_.pdf)>. Acesso em: 05/09/2020.

Coronavírus em Wuhan: como 1º epicentro da pandemia foi de ruas desertas a raves em piscinas lotadas. **BBC Brasil**, 19 de agosto de 2020. Disponível em:

<<https://www.bbc.com/portuguese/internacional-53833393>>. Acesso em: 07/09/2020.

Coronavírus: casos voltam a crescer na Espanha após afrouxamento do lockdown.

**Gazeta do Povo**, 05 de agosto de 2020. Disponível em:

<<https://www.gazetadopovo.com.br/mundo/breves/coronavirus-aumento-fim-lockdown/>>. Acesso em: 07/09/2020.

Coronavírus: veja a cronologia da doença no Brasil. **G1**, 06 de abril de 2020. Disponível em:

<<https://g1.globo.com/bemestar/coronavirus/noticia/2020/04/06/coronavirus-veja-a-cronologia-da-doenca-no-brasil.ghtml>>. Acesso em: 05/09/2020.

ESTADO DE SÃO PAULO. Decretos. **Diário Oficial Estado de São Paulo: Seção I, Poder Executivo**, São Paulo, vol. 130, n. 57, 23 de março de 2020. Disponível em:

<<http://dobuscadireta.imprensaoficial.com.br/default.aspx?DataPublicacao=20200323&Caderno=DOE-I&NumeroPagina=1>>. Acesso em: 05/09/2020.

Europa tenta conter a segunda onda da Covid-19; confira medidas. **Jovem Pan**, 05 de outubro de 2020. Disponível em:

<<https://jovempan.com.br/noticias/mundo/europa-tenta-conter-segunda-onda-da-covid-19-confira-medidas.html>>. Acesso em: 10/10/2020.

FANTÁSTICO. Curvas de mortes e casos de Covid no Brasil apresentam tendência de queda. **G1**, 11 de outubro de 2020. Disponível em: <

<https://g1.globo.com/fantastico/noticia/2020/10/11/curvas-de-mortes-e-casos-de-covid-no-brasil-apresentam-tendencia-de-queda.ghtml>>. Acesso em: 12/10/2020.

FORNI, João José. **Gestão de crises e comunicação: o que gestores e profissionais de comunicação precisam saber para enfrentar crises corporativas**. 3ª ed. São Paulo: Editora Atlas, 2019.

GARRETT, Gilson Junior. Brasil tem a menor média diária de mortes por covid-19 em 5 meses. **EXAME**, 09 de outubro de 2020. Disponível em: <<https://exame.com/brasil/casos-de-coronavirus-numero-de-mortes-09-de-outubro/>>. Acesso em: 10/10/2020.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6ª ed. São Paulo: Editora Atlas, 2018.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Panorama Guarapuava, c2017. Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/pr/guarapuava/panorama>>. Acesso em: 05/09/2020.

MAÇÃES, M. R. R. **Planejamento, Estratégia e Tomada de Decisão**. Volume IV. Lisboa: Actual Editora, 2017.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica**. 8ª ed. São Paulo: Editora Atlas, 2017a.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Metodologia do trabalho científico**. 8ª ed. São Paulo: Editora Atlas, 2017b.

MORALES, Juliana. Casos confirmados e aulas suspensas: impacto do coronavírus para os alunos. **Guia do Estudante**, 12 de março de 2020. Disponível em: <<https://guiadoestudante.abril.com.br/atualidades/casos-confirmados-e-aulas-suspensas-impacto-do-coronavirus-para-os-alunos/>>. Acesso em: 05/09/2020.

O que é COVID-19. **Ministério da Saúde**. Disponível em: <<https://coronavirus.saude.gov.br/sobre-a-doenca>>. Acesso em: 05/09/2020.

Painel Coronavírus. **Coronavírus Brasil**. Disponível em: <<https://covid.saude.gov.br/r/>>. Acesso em: 05/09/2020.

PANDEMIA. *In*: Dicionário Priberam da Língua Portuguesa. Lisboa: Priberam Informática S.A., 2020. Disponível em: <<https://dicionario.priberam.org/pandemia>>. Acesso em: 05/09/2020.

Panorama Macroeconômico: Outubro de 2020. **Ministério da Economia**, 09 de outubro de 2020. Disponível em: <[https://www.gov.br/fazenda/pt-br/centrais-de-conteudos/publicacoes/conjuntura-economica/panorama-macroeconomico/2020/panmacro\\_spe\\_slides\\_-outubro2020.pdf/view](https://www.gov.br/fazenda/pt-br/centrais-de-conteudos/publicacoes/conjuntura-economica/panorama-macroeconomico/2020/panmacro_spe_slides_-outubro2020.pdf/view)>. Acesso em: 10/10/2020.

PICHEL, Mar. Coronavírus na Itália: como país conseguiu conter segunda onda de contágios e se tornou exceção na Europa. **BBC Brasil**, 01 de outubro de 2020. Disponível em: <<https://www.bbc.com/portuguese/internacional-54375246>>. Acesso em: 10/10/2020.

ROBBINS, Stephen P. **Decida e conquiste: o guia definitivo para tomada de decisão**. Tradução de Arlete Simille Marques. São Paulo: Saraiva, 2015.

ROSÁRIO, Mariana. Covid-19: casos e mortes têm retração recorde no Brasil. **Veja**, 04 de outubro de 2020. Disponível em: <<https://veja.abril.com.br/saude/covid-19-casos-e-mortes-tem-retracao-recorde-no-brasil/>>. Acesso em: 10/10/2020.

SOUZA, J. R. de C. J.; CAVALCANTI, M. A. F. H.; LEVY, P. M.; CARVALHO, L. M. de. Visão Geral da Conjuntura. **Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada**, 01 de outubro de 2020. Disponível em: <<https://www.ipea.gov.br/cartadeconjuntura/index.php/category/sumario-executivo/>>. Acesso em: 10/10/2020.

Vacina contra covid-19: processo que levaria anos pode levar 6 meses, diz chefe da OMS. **Estadão**, 24 de julho de 2020. Disponível em: <<https://saude.estadao.com.br/noticias/geral,vacina-contra-covid-19-processo-que-levaria-anos-pode-levar-seis-meses-diz-chefe-na-oms,70003374716>>. Acesso em: 07/09/2020.

## ANEXOS

Questionário referente à atividades durante a pandemia

Houve reunião sobre a pandemia?

sim  não

Poderia descrever as decisões após a conversa?

A empresa parou durante a pandemia?

sim  não

Se foi fechado a decisão foi definitiva?

sim  não

Caso as atividades voltaram ao normal, quantos dias ficaram sem trabalhar por conta da pandemia?

Caso continuado o trabalho, foram adotados procedimentos de cuidados e higienização dos colaboradores?

sim  não

Esses procedimentos foram custeados pela organização?

sim  não

Descreva os métodos de prevenção adotados:

Foi demitido algum colaborador durante o período por causa da crise ?

sim  não

Teve redução a jornada de trabalho?

sim  não

Descontente com o posicionamento da corporação houve pedido de demissão justificado pela atual conjuntura de distanciamento social?

sim  não

Foi adotado trabalho em home office (alguém passou a fazer suas tarefas em casa)?

sim  não

Manteve-se o atendimento ao público?

sim  não

Quanto ao tempo em funcionamento, algum colaborador chegou a ficar afastado por apresentar sintomas do vírus? Caso sim, conte quantos foram?

sim  não

Entre os afastados qual o número de testes positivos para o coronavírus?

Após ter maior conhecimento da doença a decisão tomada seria a mesma?

sim  não

Ainda são utilizados equipamentos de proteção?

sim  não

O custo da matéria prima (dos produtos de fornecedores) aumentou?

sim  não

Houve alegação desse aumento por conta do vírus?

sim  não

O produto vendido teve mudança de preço?

( )sim ( ) não

O consumo diminuiu ?

( )sim ( ) não